

# 今治市

暮らし・住まい

相談窓口名	内容	受付時間等	電話番号等
生活まるごと相談窓口 【電話・来所】	今治市内にお住まいの方を対象として、生活での悩みや心配ごと全般について相談をお受けします。 ○具体的な相談事例 消費者保護問題、悪質商法への対処相談、消費者金融問題、自己破産等の相談、権利擁護相談、成年後見制度ならびに任意後見制度に関する相談、各種福祉問題、一般的な悩みや心配事	愛らんど今治及び各支部 月～金曜日▶8:30～17:30 [土・日・祝日・年末年始を除く] ※事前にご相談の予約をいただくと幸いです。	【相談支援係】 ☎0898-22-6621 今治市南宝来町1丁目9番地8 今治市総合福祉センター1階 または 【今治市社会福祉協議会各支部】
市民相談 【電話・来所】	日常生活での諸問題について、相談をお受けしたり、適切な相談窓口を紹介しています。	月～金曜日▶8:30～17:15 土・日・祝 ▶9:00～15:00 [振替休日、年末年始(12/29～1/3)は除く] 市役所第1別館1階 市民が真ん中相談センター	市民が真ん中相談センター ☎0898-36-1531 今治市別宮町1丁目4番地1
行政無料相談 【来所】	行政に関する苦情、相談なんでも承ります。 ※都合で日時、場所を変更する場合があります。相談日は「広報いまぱり」または、市民生活課で確認。 ※支所での行政相談は、各支所住民サービス課にご相談ください。	本庁: 毎月第2水曜日▶13:00～15:00 支所: 月、会場ごと異なる場合があるため、下記の窓口でご確認ください。 [祝日、振替休日、年末年始(12/29～1/3)は除く] 市役所会議室 受付: 相談日当日相談時間内に直接相談場所にお越しください。 【市民参画課】☎0898-36-1530 今治市別宮町1丁目4番地1 【朝倉支所住民サービス課】☎0898-56-2500 今治市朝倉北甲397番地 【玉川支所住民サービス課】☎0898-55-2211 今治市玉川町三反地甲10番地1 【波方支所住民サービス課】☎0898-41-7111 今治市波方町樋口甲250番地1 【大西支所住民サービス課】☎0898-53-3500 今治市大西町宮脇甲506番地1 【吉海支所住民サービス課】☎0897-84-2111 今治市吉海町八幡137番地 【菊間支所住民サービス課】☎0898-54-3450 今治市菊間町浜840番地 【宮窪支所住民サービス課】☎0897-86-2500 今治市宮窪町宮窪2668番地 【伯方支所住民サービス課】☎0897-72-1500 今治市伯方町木浦甲1235番地 【上浦支所住民サービス課】☎0897-87-3000 今治市上浦町井口6605番地 【大三島支所住民サービス課】☎0897-82-0500 今治市大三島町宮浦5708番地 【関前支所住民サービス課】☎0897-88-2111 今治市関前岡村甲732番地	
健康相談 【電話・来所】	身体やこころの健康について、保健師・管理栄養士・歯科衛生士が電話や来所での相談をお受けしております。	【健康推進課及び各支所】 月～金曜日▶8:30～17:15 [祝日、振替休日、年末年始(12/29～1/3)は除く]	健康推進課(中央保健センター) ☎0898-36-1533 今治市南宝来町1丁目6番地1 今治市中央公民館1階
病態別栄養相談 【来所】	病態に応じ適確に自己管理ができるよう、また健康的な生活習慣を身につけられるよう病態別栄養相談を実施しています。 《対象となる方》 ・糖尿病・高血圧・腎臓病・痛風などの方 ・特定健診及び市の人間ドック受診者で、継続的な指導が必要な方 ・生活習慣病予備群の方	・今治市中央保健センター(年6回) ・玉川支所(年8回) ・菊間支所(年2回) ※予約制 ※玉川支所、菊間支所の詳しい実施場所及び日時は各支所へお問い合わせください。	健康推進課(中央保健センター) ☎0898-36-1533 今治市南宝来町1丁目6番地1 今治市中央公民館1階

## 今治市

### 暮らし・住まい

相談窓口名	内容	受付時間等	電話番号等
くらしの相談支援室 【電話・来所・訪問・出張】	経済的な悩み、仕事や家庭の悩み、その他くらしの「困りごと」や「不安」を解決できるよう、共に考える寄り添い型の支援を行います。	月～金曜日▶8:30～17:15 [祝日、振替休日、年末年始(12/29～1/3)は除く] 相談は、来所相談・電話相談・出張(訪問)相談があります。 ・来所相談:市役所本庁第一別館1階「くらしの相談支援室」まで ・電話相談:「くらしの相談支援室」(直通)まで ・訪問相談:ご自宅にお伺いします(電話予約) ・出張相談:支所管内の方で支所での相談を希望される方(電話予約)	今治市生活自立相談支援センター ☎0898-36-1513(直通) 今治市別宮町1丁目4番地1 市役所本庁第一別館1階
不動産無料相談 【電話・来所】	(公社)全国宅地建物取引業保証協会と共同で、消費者保護の為に無料相談を実施しています。	毎月第3金曜日▶10:00～13:00 [祝日、振替休日、年末年始(12/28～1/4)は除く]	愛媛県宅地建物取引業協会 今治地区連絡協議会 ☎0898-32-0090 今治市南大門町1丁目2番6号
ボランティア相談 【電話・来所】	ボランティアに関する相談	月～金曜日▶8:30～17:15 [祝日、振替休日、年末年始(12/29～1/3)は除く]	【市民参画課】 ☎0898-36-1530 今治市別宮町1丁目4番地1 【今治市社会福祉協議会ボランティアセンター】 ☎0898-22-6063 今治市南宝来町1丁目9番地8 今治市総合福祉センター「愛らんど今治」内
生活福祉資金相談 【電話・来所】	他の貸付制度が利用できない低所得者世帯、障がい者世帯、高齢者世帯に対し、相談支援と資金貸付を行います。	月～金曜日▶9:00～17:00 [祝日、振替休日、年末年始(12/29～1/3)は除く]	今治市社会福祉協議会 ☎0898-22-6063 今治市南宝来町1丁目9番地8 今治市総合福祉センター

### 法律

相談窓口名	内容	受付時間等	電話番号等
弁護士法律無料相談 【来所】	法的な相談 (例) ・相続や贈与に関する事 ・物件の所有や地上権の設定等に関する事 ・債務の返済、連帯保証等に関する事 ・各種の契約(賃貸借契約、金銭消費貸借等)に関する事 ・婚姻や離婚に関する事 ・親子の親権、扶養に関する事 ・訴訟に関する事 ・刑事事件に関する事 ・その他法律上の争い事に関する事	相談:第3水曜日▶13:00～ [祝日、振替休日の場合は翌日] 市役所第2別館8階 ミーティングルーム 抽選(申込):第2水曜日(受付12:15～12:30まで 時間厳守) ・相談をご希望される方は、抽選(11人までの予約制)にご参加ください。 ・抽選に参加できる方は、相談者本人の住民票が今治市にある方(代理人による抽選も可能) ・今治市が実施する弁護士無料相談を一度受けられた方は、6ヵ月間は抽選に参加することが出来ません。 ・1人20分までです。事前に相談内容を整理し、必要書類をご持参ください。 ※都合で日時、場所を変更する場合があります。相談日・抽選日は「広報いまばり」または、市民生活課で確認。	市民が真ん中相談センター ☎0898-36-1531 今治市別宮町1丁目4番地1

### 女性・男性

相談窓口名	内容	受付時間等	電話番号等
婦人相談 【電話・来所】	夫や恋人からの暴言・暴力(DV)、離婚、家庭間の問題などの相談を受け、必要に応じて適切な関係機関に繋がります。	月～金曜日▶8:30～17:15 [祝日、振替休日、年末年始(12/29～1/3)は除く]	ネウボラ政策課 ☎0898-36-1553 今治市別宮町1丁目4番地1

今治市

人権

相談窓口名	内容	受付時間等	電話番号等
人権無料相談 【来所】	差別待遇、暴行・虐待、体罰、いじめ、プライバシーの侵害等、家庭及び近隣関係等における人権問題に関するあらゆる相談	【今治市総合福祉センター1階相談室】 第2・第4月曜日▶13:00～15:00 [祝日、振替休日、年末年始(12/29～1/3)は除く] ※支所での人権相談は、各支所住民サービス課にお問い合わせください。	市民参画課 ☎0898-36-1521 今治市別宮町1丁目4番地1
人権相談 【電話・来所】	人権に関する相談	月～金曜日▶8:30～17:15 [祝日、振替休日、年末年始(12/29～1/3)は除く]	【松山地方法務局今治支局】 ☎0898-22-0855 今治市旭町1丁目3番地3 【みんなの人権110番】 ☎0570-003-110

福祉サービス

相談窓口名	内容	受付時間等	電話番号等
福祉サービス 利用援助センター 【電話・来所】	認知症高齢者、知的障がい者、精神障がい者等を対象に、福祉サービスの利用やそれにとりまわりの日常的な金銭管理について、安心して自立した生活を送れるようお手伝いをします。	月～金曜日▶8:30～17:00 [祝日、振替休日、年末年始(12/29～1/3)は除く]	福祉サービス利用援助センター ☎0898-22-1144 今治市南宝来町1丁目9番地8 今治市社会福祉協議会内

仕事・労働問題

相談窓口名	内容	受付時間等	電話番号等
今治市シルバー 人材センター 【電話・来所】	あなたの知識や経験を生かせる場合があります。あなたの力を発揮してみませんか。高齢者にふさわしいさまざまな仕事があります。お気軽にご相談ください。	月～金曜日▶8:30～17:15 [祝日、振替休日、年末年始(12/29～1/3)は除く]	今治市シルバー人材センター ☎0898-22-2003 今治市東門町5丁目840番地4
ハローワーク今治 【電話・来所】	希望条件にあった求人についての情報提供及び職業相談・紹介	月～金曜日▶8:30～17:15 [祝日、振替休日、年末年始(12/29～1/3)は除く]	今治公共職業安定所 ☎0898-32-5020 今治市南宝来町2丁目1番6号 《管轄区域:今治市(新居浜公共職業安定所の管轄区域を除く)、越智郡》
ハローワーク 新居浜 【電話・来所】			新居浜公共職業安定所 ☎0897-34-7100 新居浜市一宮町1丁目14番16号 《管轄区域:今治市のうち宮窪町大字四阪島、新居浜市》

税金

相談窓口名	内容	受付時間等	電話番号等
電話相談センター 【電話】	国税に関する一般的なご質問やご相談	月～金曜日▶8:30～17:00 ※自動音声による案内 [祝日、振替休日、年末年始(12/29～1/3)は除く]	今治税務署 ☎0898-32-6100 今治市常盤町4丁目5番地1 《管轄地域:今治市、上島町》
税務署 【電話・来署】	・税務署からのお尋ねや納付に関するご相談など税務署にご用の方 ・面接での相談の事前予約 ※具体的に書類や事実関係を確認する必要がある場合など、ご相談内容により電話での回答が困難な場合には、所轄の税務署に電話又は窓口で事前に相談日時等を予約いただいた上で、相談をお受けしております。		
軽減・インボイス コールセンター 【電話】	消費税の軽減税率・インボイス制度に関する一般的なご質問	月～金曜日▶9:00～17:00 [祝日、振替休日、年末年始(12/29～1/3)は除く]	☎0120-205-553(フリーダイヤル)

## 今治市

### 生活安全・犯罪被害

相談窓口名	内容	受付時間等	電話番号等
今治警察署 【電話・面談】	生活の安全に関する不安や悩み	24時間 (夜間・土日・祝日は当直で対応)	今治警察署 ☎0898-34-0110 今治市旭町1丁目4番地2
伯方警察署 【電話・面談】			伯方警察署 ☎0897-72-0110 今治市伯方町木浦甲4639番地1

### 成年後見制度

相談窓口名	内容	受付時間等	電話番号等
権利ようごセンター (生活まるごと 相談窓口) 【電話・来所】	今治市内にお住まいの方を対象として、成年後見制度をはじめとする権利擁護について相談をお受けします。	愛らんど今治 月～金曜日▶8:30～17:30 [祝日、振替休日、年末年始(12/29～1/3)は除く] ※事前にご相談の予約をいただくと幸いです。	相談支援係 ☎0898-22-6621 今治市南宝来町1丁目9番地8 今治市総合福祉センター1階

### 消費生活

相談窓口名	内容	受付時間等	電話番号等
消費生活相談 【電話・来所】	悪質商法、多重債務、商品詐欺、インターネット詐欺、葉書・電話による詐欺、クーリングオフなどの消費生活に関する相談をお受けしています。	月～金曜日▶9:00～12:00、13:00～16:00 [祝日、振替休日、年末年始(12/29～1/3)は除く]	今治市消費生活センター ☎0898-36-1655 今治市別宮町1丁目4番地1 市役所第1別館1階

### 高齢者・介護

相談窓口名	内容	受付時間等	電話番号等		
地域包括 支援センター 【電話・来所・訪問】	介護に関する相談や悩み、健康、福祉、医療に関することなど、高齢者の心身の健康の維持や生活安定に必要な援助と支援を行います。 月～金曜日▶8:30～17:15 [祝日、振替休日、年末年始(12/29～1/3)は除く]				
			担当区域	名称	所在地等
			美須賀・立花	今治市地域包括支援センター美須賀・立花	☎0898-55-8872 今治市黄金町2丁目2番地5
			日吉・近見	今治市地域包括支援センター日吉・近見	☎0898-22-7960 今治市北日吉町1丁目11番17号
			西・南	今治市地域包括支援センター西・南	☎0898-33-7861 今治市別名272番地
			桜井・朝倉・玉川	今治市地域包括支援センター桜井・朝倉・玉川	☎0898-36-8330 今治市玉川町大野甲86番地1
			北郷・大西・菊間	今治市地域包括支援センター北郷・大西・菊間	☎0898-53-5540 今治市大西町宮脇甲501番地2
			吉海・宮窪・伯方・上浦・大三島・関前	今治市伯方地域包括支援センター	☎0897-72-1065 今治市伯方町木浦甲3930番地1
			吉海・宮窪	今治市伯方地域包括支援センターサブセンター大島	☎0897-84-4110 今治市吉海町名1466番地
上浦・大三島	今治市伯方地域包括支援センターサブセンター大三島	☎0897-83-1110 今治市大三島町野々江2435番地2			
市内全域	介護保険課 地域包括支援担当	☎0898-36-1528 今治市別宮1丁目4番地1			